



POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE și PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Utilizarea produselor și serviciilor oferite de www.creativzidezi.ro se aplica fiecărui utilizator în parte și presupun acceptarea în totalitate a acestora și acordul dumneavoastră vizavi de termenii și condițiile de mai jos.

Accesul și utilizarea site-ului www.creativzidezi.ro sunt gratuite și au scopul de a veni în ajutorul utilizatorilor pentru a găsi informațiile necesare în cel mai ușor și rapid mod posibil, conform cerințelor fiecăruia.

INFORMATII DESPRE SITE

Site-ul www.creativzidezi.ro este proprietatea S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, identificată prin J39/542/2008 și CUI RO23927767, cu sediul în Adjud, str. T. Vladimirescu, NR. 28, cod postal 625100, județul Vrancea, denumită pe parcursul acestor Termeni și Condiții „restaurant”.

Date de contact:

telefon: +40 745 045 566

email: mihai.botez@management-practic.ro mihai.botez@creativzidezi.ro

website: www.creativzidezi.ro www.management-practic.ro

www.creativzidezi.ro este un site dedicat persoanelor cu vârsta peste 14 ani care doresc să urmeze o cale documentată în dezvoltarea personală, fundamentată pe autocunoaștere.

1. CONFIDENTIALITATE

Orice date cu caracter personal precum: numele, adresa, numărul de telefon sau adresa de e-mail a dumneavoastră pe care o transmiteți pe site-ul www.creativzidezi.ro, prin posta electronică sau prin alta modalitate, vor fi folosite în conformitate cu „Politica de Confidentialitate”. (Accesul se face prin www.creativzidezi.ro). Orice alt fel de comunicări sau materiale pe care le transmiteți pe acest Site, precum întrebări, comentarii, sugestii sau alte mesaje de acest fel vor fi considerate ca neconfidențiale și neprotejate de drepturi de proprietate intelectuală determinate.

2. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Regulamentul (UE) 2016/679 impune un set unic de reguli în materia protecției datelor cu caracter personal, înlocuind Directiva 95/46/CE și, implicit, prevederile Legii nr. 677/2001.

Angajamentul S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL cu privire la protecția datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile actului normativ european menționat:

Increderea dumneavoastră în serviciile și personalul nostru este una din principalele noastre preocupări. În acest, pentru a vă furniza cea mai bună experiență posibilă, ne concentrăm pe continuă îmbunătățire în întreaga noastră activitate.

S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL cunoaște importanța datelor dumneavoastră personale și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora. De aceea, este important pentru noi să vă furnizăm într-o manieră integrată informațiile legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în cadrul prezentei Politici de confidențialitate și prelucrare a datelor cu caracter personal.

S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL este o persoană juridică română, care are ca obiect principal de activitate codul CAEN 5611 – baruri și restaurante.



S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL identificata prin J39/115/2003 si CUI RO15225966, cu sediul in Adjud, str. T. Vladimirescu, bloc 79, apt. 12, cod postal 625100, județul Vrancea si este reprezentată legal de d-na. Mariana Marin în calitate de administrator.

S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL respectă confidențialitatea tuturor clienților noștri și confidențialitatea tuturor vizitatorilor website-urilor noastre și va trata/prelucra datele personale cu mare atenție, in conditii tehnice si organizatorice de securitate adecvata.

S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL prelucreaza datele cu caracter personal primite direct de la dumneavoastra, in calitate de persoane vizate, sau indirect cu ocazia derularii raporturilor comerciale/contractuale. Datele cu caracter personal sunt colectate fie numai cu acordul/acceptul dumneavoastra, daca sunt oferite cu buna stiinta, de buna voie, din proprie initiativa, fie la solicitarea S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, de exemplu prin unul din formularele on-line utilizate, respectiv formularul de contact online, formularul de comanda servicii online, etc., prin abonarea la newslettere (bineinteles, doar dupa ce ati optat sa primiti aceste newslettere), participarea la tombola si concursuri, prin completarea datelor in formularul de inregistrare cont pe un website S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, etc.

Utilizarea acestui website de catre dumneavoastra se supune prezentelor prevederi si Conditiiilor generale, tehnice si de participare ale S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL.

Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre termenii si/sau condițiile prezentate nu utilizați niciunul dintre website-urile noastre sau nu ne furnizați datele dvs. personale. Este posibil însă ca anumite servicii să fie condiționate de furnizarea datelor dvs. personale.

S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL nu va prelucrea datele dumneavoastra personale decat in masura in care acest demers este necesar indeplinirii scopurilor mai jos mentionate, cu respectarea masurilor legale de securitate si confidentialitate a datelor.

Ce date cu caracter personal prelucreaza S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL?

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor dumneavoastra cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea, sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, blocarea, ștergerea, distrugerea, arhivarea.

Pentru a accesa website-urile S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, nu este nevoie sa ne furnizati niciun fel de date cu caracter personal.

In contextul desfasurarii activitatii curente a S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, inclusiv derularii activitatii comerciale/contractuale, participarii la promoțiile, expozitiile si/sau alte evenimente specializate organizate in incinta S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL sau pe site, implicand achizitionarea de servicii S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL oferite pe website, achizitionarea produselor/serviciilor on-line sau abonarea la newsletter-ele S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, precum si in contextul indeplinirii obligatiilor legale, va putem solicita anumite date cu caracter personal.

In acest sens, S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL va prelucrea, printre altele, urmatoarele date cu caracter personal: numele și prenumele, telefon/fax, adresa de domiciliu/reședință, e-mail, profesie, loc de muncă, adresa IP, nr. Card bancar, data expirării cardului, codul CVV2/CVC2, etc.

Cine sunt persoanele vizate?

Persoanele (vizate) ale caror date pot fi prelucrate de catre S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, exclusiv in scopurile mentionate sunt:

- Clientii persoane fizice și/sau juridice ai S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL (actuali, fosti sau potentiali);
- Reprezentanti/imputerniciti ai acestora, legali sau conventionali;
- Reprezentantii/imputernicitii/persoanele de contact de afaceri (parteneri de afaceri/contractuali, furnizori, prestatori de servicii, locatari, etc.- actuali, fosti sau potentiali) si ai institutiilor/autoritatilor publice.

Consecintele refuzului furnizarii datelor cu caracter personal

Dumneavoastra, in calitate de persoana vizata, sunteti obligati sa furnizati date complete, actualizate si



corecte.

Pentru a va putea oferi anumite servicii specifice activitatii S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL vă putem solicita datele cu caracter personal necesare prestării respectivelor servicii, iar refuzul de a furniza astfel de date poate determina imposibilitatea furnizării serviciilor.

Atunci când achiziționați un serviciu furnizat de S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, precum și atunci când participați la evenimentele/manifestările, vom colecta date personale în legătură cu prestarea respectivelor servicii. Totodată, în calitate de client al S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, vom colecta date cu caracter personal (imagini, date prelucrate prin sisteme de supraveghere video etc.) în vederea îndeplinirii obligațiilor legale și desfășurării activității curente (interes legitim).

Prin citirea prezentelor prevederi, prin furnizarea datelor personale în vederea accesării serviciilor S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL sau achiziționării de bilete la evenimentele organizate în incinta S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, dumneavoastră sunteți informat/a și/sau va exprimați în mod expres consimțământul (va dați acordul) cu privire la prelucrarea datelor personale în conformitate cu dispozițiile legale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (legislația internă și dreptul comunitar-UE).

În cazul în care prelucrarea datelor nu mai este necesară pentru oferirea unui serviciu, pentru îndeplinirea unei obligații legale, și nici nu este justificată de un interes legitim al S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, dumneavoastră puteți refuza o astfel de prelucrare sau vă puteți retrage consimțământul dat anterior, refuzul urmând să producă efecte pentru viitor. Spre exemplu, Persoanele vizate își pot retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor în scop de marketing direct, oferte personalizate, oricând și fără să fie necesar să indice un motiv. Ulterior soluționării cererii de retragere a consimțământului, persoana vizată nu va mai primi informații comerciale cu privire la evenimentele/serviciile oferite de S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL

Care sunt scopurile colectării datelor cu caracter personal ?

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal doar în următoarele **scopuri**:

- Derularea activității comerciale/contractuale a S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL;
- Facturarea și încasarea valorii serviciilor și produselor S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL;
- Marketing, promovare, reclama, publicitate, concursuri, loterii publicitare, programe de loialitate, inclusiv transmiterea de oferte comerciale generale sau personalizate;
- Dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor;
- Gestionarea relațiilor cu clienții; comunicarea comercială cu clienții prin orice mijloc de comunicare;
- Îndeplinirea obligațiilor legale incidente;
- Comunicarea cu organismele/autoritățile/institutiile publice sau de interes public;
- Activități de audit și control/supraveghere;
- Arhivare în scopuri statistice;
- Colectare debite/Recuperare debite restante;
- Soluționarea disputelor și litigiilor, punerea în executare a unor hotărâri judecătorești, arbitrale, ordine judecătorești, etc.

S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL va considera toate informațiile colectate de la dumneavoastră ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terți (cu excepția organizatorilor/co-organizatorilor unor evenimente și/sau partenerilor de afaceri, așa cum este această situație descrisă mai jos) fără consimțământul dumneavoastră expres și anterior.

Cine sunt destinatarii datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Destinatarii datelor pot fi chiar persoanele (vizate) care au furnizat datele persoane, după cum urmează:

- Clienți persoane fizice ai S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL (actuali, fosti sau potentiali), public larg, reprezentanți/imputerniciți acestora, legali sau convenționali; (pentru scopul derulării raporturilor comerciale/contractuale);
- Furnizori, prestatori și alte entități juridice-parteneri de afaceri/contractuali ai S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, autorități/instituiții publice;

Destinatarii (alții decât persoanele vizate) datelor pot fi:



- autoritati publice centrale si locale
- autoritati judecatoresti, politie, parchet (in limitele prevederilor legale si/sau ca urmare a unor cereri expres formulate),
-
- societati bancare, executori judecatoresti, societati de asigurare si reasigurare, organizatii de cercetare a pietei (scop statistic) etc.

Confidentialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurata de catre S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL si nu vor fi furnizate catre alti terti in afara celor mentionati in prezentul document.

Prelucrarea datelor cu caracter personal in scop promotional (marketing)

Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra (cum ar fi: nume si prenume, adresa de email, nr. fax, nr. telefon mobil/fix, etc.) vor putea fi prelucrate de S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL cu respectarea drepturilor dvs., in special a dreptului de informare si opozitie, in urmatoarele scopuri: marketing (inclusiv marketing direct), concursuri, loterii publicitare, efectuarea de comunicari comerciale pentru serviciile S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicatii electronice. Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra vor putea fi folosite in scop promotional (marketing) si pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, cu respectarea drepturilor dumneavoastra.

In cazul in care S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL intentioneaza sa utilizeze datele dumneavoastra in scopuri de marketing direct, (daca persoanele vizate au optat in acest sens) dvs. veti fi informati in prealabil. Dumneavoastra va puteti exercita dreptul de prevenire a unei asemenea prelucrari prin selectarea casetelor adecvate din formularele/documentele utilizate pentru colectarea datelor cu caracter personal.

Indiferent de situatie, in cazul in care veti dori ca datele cu caracter personal sa inceteze a mai fi prelucrate de S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, ne puteti solicita in mod expres incetarea oricarei prelucrari de date din partea noastra. Totodata, atunci cand veti dori sa nu mai primiti newslettere sau materiale informative din partea S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, va puteti dezabona folosind butonul „Dezabonare” sau „Unsubscribe”.

In relatia cu S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL, dumneavoastra, beneficiati conform prevederilor legale aplicabile de urmatoarele drepturi: *dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie si procesul individual automatizat.*

Durata prelucrării datelor cu caracter personal

În vederea realizării scopului menționat, S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe toata perioada de desfasurare a activitatilor societății, pana in momentul in care dumneavoastra, sau reprezentantul legal/conventional al dvs, veti exercita dreptul de opoziție/ de stergere (cu exceptia situatiei in care S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL prelucreaza datele in baza unei obligatii legale sau justifica un interes legitim). Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, dacă dumneavoastra sau reprezentantul legal/conventional nu veti exercita dreptul de opoziție/de stergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL pe durata de timp prevăzută în procedurile interne S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL sau vor fi distruse.

Ce masuri de siguranta sunt utilizate pentru protejarea datelor dumneavoastra?

Pentru a evita utilizarea fara drept a datelor personale, precum si eventualele abuzuri, utilizam metode

si tehnologii de securitate, impreuna cu politici si proceduri de lucru adecvate, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate.

Securitatea integrala a datelor transmise prin internet nu poate fi niciodata garantata. In timp ce S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL depune toate eforturile in privinta protejarii datelor dumneavoastra personale, nu putem garanta in mod absolut securitatea datelor transmise catre website-urile S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL. Orice transmisie de date se face pe riscul dumneavoastra. Odata ce primim informatia referitoare la dumneavoastra, vom utiliza proceduri si masuri stricte de siguranta



impotriva utilizarii neautorizate, nelegale, distrugerii, pierderii accidentale sau divulgării datelor personale.

Securitatea datelor bancare.

În cazul plăților efectuate cu cardul (exemplu: plăți prin POS), comercializarea se efectuează prin intermediul soluțiilor de plată online oferite de terți autorizați în relația cu S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL. În vederea eliminării riscului ca datele dumneavoastră să intre în posesia și să fie folosite abuziv/nelegal de persoane neautorizate, terți autorizați în relația cu S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL garantează legalitatea și securitatea datelor personale (număr de card, data expirării, etc) și a sistemelor informatice utilizate.

Condițiile transferurilor de date personale în afara spațiului UE și al Zonei Economice-Europene

Transferurile de date în afara spațiului UE și al Zonei Economice-Europene se pot face numai în condițiile prevăzute de legislația specifică națională și UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

Prin citirea acestui document, dumneavoastră ați fost informat/a cu privire la drepturile de care beneficiați, conform prevederilor legale aplicabile, respectiv: **dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul individual automatizat.** Totodată, atunci când prelucrarea se realizează pe bază de consimțământ, dumneavoastră aveți dreptul, de a vă retrage consimțământul în orice moment în forma scrisă, adresată S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL., în condițiile legislației aplicabile, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

De asemenea, dumneavoastră aveți dreptul de a vă opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, prelucrării datelor personale în scop de marketing direct, utilizând, dacă este cazul, funcția de dezabonare inclusă în materialele de marketing.

Pentru celelalte scopuri, dumneavoastră aveți dreptul de a vă opune, în orice moment, în mod gratuit, ca datele cu caracter personal pe care le furnizați către S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL să facă obiectul unei prelucrări, cu menționarea datelor și scopului avute în vedere, numai pentru motive întemeiate și legitime, legate de situația dvs. particulară, cu excepția cazurilor în care S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanță. În caz de opoziție nejustificată, S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL este îndreptățită să prelucreze în continuare datele în cauză.

Prin citirea acestui document dumneavoastră ați luat la cunostință și înțelegeți faptul că datele cu caracter personal furnizate către S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL constituie elemente determinante pentru accesarea serviciilor oferite de S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL și/sau derularea activității comerciale/contractuale.

În cazul în care, dumneavoastră, direct sau prin reprezentant, va exercita drepturile menționate mai sus, în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului repetitiv, S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL poate:

- fie să perceapă o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- fie să refuze să dea curs cererii.

De asemenea, în cazul în care persoanele vizate, direct sau prin reprezentant, își exercită dreptul de opoziție în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului lor repetitiv,

S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL este îndreptățită să considere Contractul încheiat cu Clientul S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL de drept reziliat, fără nicio altă formalitate sau intervenție a instanțelor judecătorești, cu excepția unei notificări prealabile.

De asemenea, dumneavoastră va este recunoscut dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.

Cum va puteți exercita drepturile dumneavoastră?

Pentru exercitarea acestor drepturi, dumneavoastră va puteți adresa S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de email: mihai.botez@creativzidezi.ro sau la adresa de corespondență. Cererii i se va atașa o copie lizibilă a actului de identitate al semnatarului.



Aceste prevederi pot suferi modificari/actualizari ocazionale. Va recomandam sa verificati la fiecare utilizare a website-urilor S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL prezentele prevederi, pentru a fi tot timpul informati in legatura cu acestea. Prin accesarea website-urilor S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL sau utilizarea serviciilor S.C. MANAGEMENT PRACTIC SRL prin intermediul website-urilor mentionate, ulterior modificarilor, se vor considera acceptate, noile prevederi. Prezentul set de Termeni si Conditii a fost actualizat la data de 25.05.2018

ADMINISTRATOR

Botez Mihai Marcel